

# 2020 YILI SET TEKNİK İÇİN DEĞİŞİM VE GELİŞİM YILI OLACAK

## 2020 WILL BE THE YEAR OF CHANGE AND DEVELOPMENT FOR SET TEKNİK

### Öznur Sun

Set Teknik

Satış ve Teknik Hizmetler Direktörü

Set Teknik, Sales & Technical Services Director

### Sektörünüz ve Türkiye özelinde değerlendirdiğinizde 2019 yılı şirketiniz açısından nasıl geçti?

Firmamızın ana hedefi olan; çalışma alanlarımızda müşterilerimize en doğru çözümleri, en kaliteli ürünler ve en yetkin personel ile sunma ilkesiyle 2019 yılında da başarılarımıza yenilerini ekledik. Özellikle 2019 yılına girişte; küresel ve Türkiye ekonomisinde gündemde olan birçok endişeyle birlikte, yılın ortalarına doğru artan yatırımlar yılı başarılı bir şekilde bitirmemize neden oldu. Gelişmeye açık ve potansiyeli yüksek olan bir ülkede bulunmamızın da getirdiği yeniliklerle birlikte 2019 yılının ortasında hareketlenen sek-

törün 2020 yılında da hızını kesmeden devam edeceğini düşünmekteyiz. 2019 yılı, firmamız için satış ve satış sonrası hizmetlerimizin geliştiği ve yeni projelerle de birlikte teknik olarak ürün portföyümüzü genişlettiğimiz ve hizmet ağıımızı güçlendirdiğimiz bir yıl oldu. Bu gelişimimizde tabii ki en büyük etken çalışanlarımızın çabaları ve yetkinlikleridir. Bir diğer önemli etken ise iş ortaklarımızla kurduğumuz güçlü bağlar, firmamıza olan güvenleri ve destekleridir.

### Bu yıl içerisinde şirketiniz bünyesinde yaptığınız yatırımlar, yeni ürünler, lansmanlar vb. gelişmeler nelerdir?

Firmamız en büyük yatırımı çalışanlarımızı yapıyor olup, 2019 yılı içerisinde Satış ve Teknik Hizmetler ekiplerimize yurt içi ve yurt dışı toplamda 36 eğitim organizasyonu yaptı. Eğitimler mesleki gelişim ve yetkinlik kazanma adına çok önemli olup, 2020 yılında da eğitimlerimize aynı hız

### How was the year 2019 for your company in consideration of your sector and Turkey in particular?

We were successful in 2019 in providing the most proper solutions and high quality products to our customers in our field of activities with the most competent personnel which is the main objective of our company. Particularly, with many concerns existing globally and in the Turkish economy at the onset of 2019, the investments increasing toward the mid of the year helped us to finish the year successfully. With the innovations brought forward thanks to being in a country, open to development and with high potential, we think that the sector stirred in mid 2019 will go on in 2020 without slowing down. The year 2019 was a year when we improved our sales and after-sale services, technically expanded our product range by means of new projects, and reinforced our service network. The greatest factor in such development is surely efforts



ile devam etmeyi planlamaktayız. Çimento, enerji, demir çelik, cam sanayi, atık su başta olmak üzere çalıştığımız tüm sektörlerde, sunduğumuz tüm ürün portföylerinin teknik eğitimlerini de sağlıyor olup, 2019 yılında devreye alımını tamamladığımız projelerimizde son kullanıcılara yönelik eğitimler de verildi. Teknik Emniyet Gaz Algılama Sistemleri, Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri, Proses Gaz Analiz Sistemleri ve Yanma Teknolojileri ürün portföyümüze ilave olarak 2019 yılında 'LDI' firmasıyla bir iş birliği sağladık. Dış ortamdan veya endüstriyel işlem suyundan kaynaklanan sudaki yağ sızıntılarını (fuel oils, marine diesel oils, crude oils, diesel, gasoline, kerosene, vb.), son teknoloji temassız sensörü ile gerçek zamanlı olarak tespit eden sistemlerin üreticisi LDI firmasının Türkiye'deki yetkili çözüm ortağıyız.

Honeywell markasının gaz ve alev algılama sistemleri teknolojik değişikliklerle birlikte sensör teknolojilerinde yenilikler getirmekte, aynı zamanda kablosuz (wireless) teknolojisini gaz algılama alanında birçok ürününe entegre etmektedir. Kablosuz kontrol ünitesi ve dedektörleriyle de yatırım maliyetini azaltmayı hedeflemektedir.

Siemens ve Enotec markaları başta olmak üzere; çoğu fabrikada işletilmesinde zorluklar yaşanan "Fırın İntikal Gaz Analizi" için özel bir sistem tasarımı yaptık. Yurt içi ve yurt dışında farklı fabrikalarda yaptığımız bu uygulamada sürdürülebilir ölçüm kalitesini en üst düzeylere taşımakla birlikte, bakım için harcanan iş gücünü de minimum seviyeye indirdik. Bu sayede günlük rutin kontrollerle birlikte kaliteli ve güvenilir ölçüm sistemlerini müşterilerimizle buluşturabildik.

Gasmet ve Durag gibi, Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri'ni temel konu edinmiş tedarikçilerimizin ürünleriyle birlikte, Türkiye'nin dört bir yanındaki geniş servis ağıımızı birleştirerek; müşterilerimize yüksek verimli, sürdürülebilir hizmet sunmaya devam ettik.

#### **Genel olarak 2020 yılından beklentiniz nasıl? Bu yıl için hedefleriniz ve genel stratejileriniz neler olacak?**

2020 yılının firmamız için değişim ve gelişim yılı olacağına inanıyoruz. Teknik Hizmetler ekibimizin güçlenmesi ve büyümesi amacıyla yeniden yapılanma sürecini başlattık. Aynı zamanda genişleyen satış ekibimizle de müşteri portföyümüzü genişletmeyi hedeflemekteyiz. Firmamızın kuruluşundan itibaren hedeflediği şekilde de çalıştığımız alanlarda lider firma olma yolunda ilerlemeye devam edeceğiz. Güçlenen iletişimimiz ve teknik alt yapıyla da iş ortaklarımızla yeni stratejilerimizi oluşturacağız. 2020 yılı firmamız için, 2019 yılında ulaştığımız başarılarımızın katlanarak artacağı bir yıl olmasını hedefliyoruz ve bu hedef çerçevesinde çalışmalarımızı yapıyor olacağız.

#### **Sektörel olarak baktığınızda bu yıl bizi nasıl gelişmeler bekliyor?**

2019 yılına girişte firmaların yatırımlara çekimser yaklaştıkları bir yıl olmuştu. 2019 yılının son 3 ayında gözlemlediğimiz kadarıyla yatırımlar birçok sektörde artacak, firmaların ekonomiye inançlarının olacağı bir yıl olacağını düşünmekteyiz. 2020 yılı başlangıcında da takip ettiğimiz projelerimiz ve potansiyellerine baktığımızda iyi bir yıl olacağını öngörmekteyiz.

and competence of our employees. Another important factor is the strong ties we established with our business partners and their trust and supports toward our company.

#### **What are the developments of your company in this year, such as investments, new products, launchings, etc.?**

Our company make its greatest investment to its employees; in 2019, our teams of Sales and Technical Services organized 36 training in total in and out of the country. Such trainings are very important in terms of professional development and competence, and in 2020, we plan to continue such trainings. In all the sectors we operate, particularly cement, energy, iron and steel, glass, and waste water, we organize technical trainings for all our product ranges as was the case for our end users in our projects commissioned in 2019. Having included Technical Safety Gas Sensing System, Constant Emission Measuring Systems, Process Gas Analysis Systems, and Combustion Technologies in our product range, we collaborated with "LDI" Company in 2019. We are the authorized solution partner of LDI in Turkey, the producer of the systems determining, in real time, oil leakages (fuel oils, marine diesel oils, crude oils, diesel, gasoline, kerosene, etc.) in water arising from external or industrial process water by means of the state-of-the-art technology wireless sensor.

Honeywell gas and flame sensing systems bring novelty to sensor technologies with technological advancements as well as integrating its wireless technology to many products utilizing the gas sensing concept. It aims to reduce investment costs with its wireless control unit and detectors.

We design a unique system for "Furnace Passage Gas Analysis" for many factories, such as Siemens and Enotec brands, encountering difficulties in workplaces. As well as taking the sustainable measurement quality to higher levels by means of this application utilized in various domestic and foreign factories, we lowered the maintenance labor to a minimum level. Accordingly, we were able to provide our customers with high quality and reliable measuring systems along daily routine checks.

Along with the products of our suppliers dealing with Constant Emission Measuring Systems, such as Gasmet and Durag, we combined our large service network across Turkey, and continued providing our customers with highly productive and sustainable service.

#### **In general, what are your expectations in 2020? What are your targets and general strategies for this year?**

We believe that 2020 will be a year of changes and advancements for our company. We have launched the reorganization process for consolidation and growth of our team of Technical Services. Meanwhile, we aim to expand our customer range along with our growing sales team. As targeted since the foundation of our company, we will resume our march to be the leading company in every field of our activities. We will shape new strategies with our business partners and our consolidated communication and technical infrastructure. We aim and expect the year 2020 be a year for our company in which our accomplishments of 2019 will be doubled with the works scheduled for such a target.

#### **What sectorial developments do you expect this year?**

On the onset of 2019, companies were a little timid in making investments. In consideration of the last quarter of 2019, we think that investments will increase in many sectors, and this year, the companies will trust to the economy. We anticipate that 2020 will be a good year for our ongoing projects and our potential.