



TEKNİK HİZMETLER



teknik emniyet ve
çevre teknolojileri

20 YIL

SOLUTIONS THAT PROTECT

Set Teknik



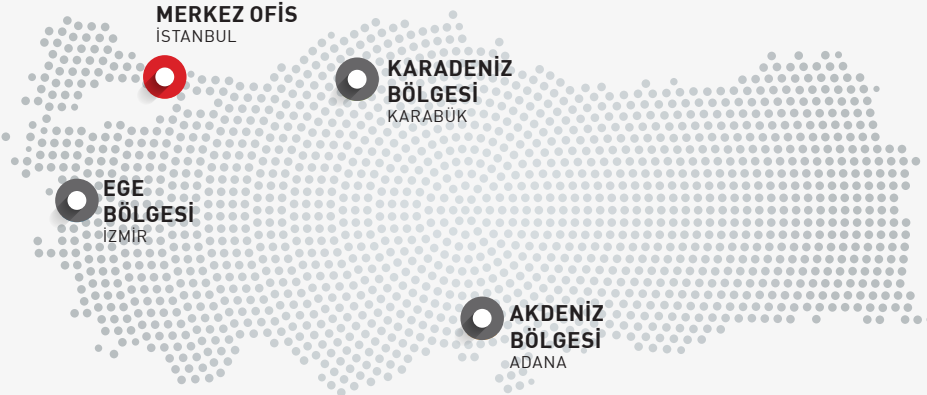
2004 yılından bu yana faaliyet göstermekte olan firmamız Set Teknik Emniyet ve Çevre Teknolojileri A.Ş. sektöründe öncü, yenilikçi ve cesur yaklaşımlarıyla; Teknik Emniyet, Çevre ve Yanma Teknolojileri konularında, yurt içinde ve yurt dışında müşterilerine katma değerli profesyonel çözümler sunmaktadır.

Demir & çelik, enerji, çimento, petrokimya, su & atık su, denizcilik, ambalaj vb. birçok sektörde ürün çeşitliliği, satış sonrası teknik hizmetleri, çözüm odaklı yaklaşımı ile fark yaratan, birikimleri ışığında müşterilerine yenilikler sunan bir firma olmanın gururunu yaşamaktayız.

Türkiye'nin tüm bölgelerine en hızlı şekilde hizmet vererek, acil durumlarda uzaktan destek veya yerinde hızlı çözümler sunarak müşteri memnuniyetine öncelik ve önem vermekteyiz.

Kurduğumuz bölge ofisleriyle de, Türkiye'nin dört tarafına hizmet vererek ağıımızı genişletmeye devam ediyoruz.

Kalite ilkemiz; daha temiz bir çevre ve daha güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için gerekli olan teknik emniyet ve çevre kirliliği analiz teknolojileriyle, en uygun çözümleri, düşük maliyet ve yüksek kalitede, tam zamanında, müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda sunmak ve toplam kalite hedeflerini yakalayarak sürdürülebilirliğini temin etmektir.



Dünden Bugüne



Çözümlerimiz



Gaz ve Alev Algılama Sistemleri:

Firmamız; portatif ve sabit gaz algılama ve alev algılama dedektörleri konusunda 2004 yılından beri teknik ve satış tecrübesine sahip olup, Honeywell Analytics firmasının Türkiye yetkili distribütörüdür. Ayrıca E2S uyarı ekipmanları ve DPI Sekur İş güvenliği ekipmanlarımızla, çalışanlarınızın ve tesisinizin üst düzeyde güvenliğini sağlamaktayız. Satış öncesi saha ziyaretlerinde alanında uzman kişiler tarafından sorularınız yanıtlanarak, uygulamaya özel, ihtiyaca yönelik en doğru çözümleri, kısa süre içerisinde sunmaktayız.



Proses Gaz Analiz ve Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri:

Çevre Teknolojileri bölümümüz; Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri ve Proses Gaz Analiz Sistemleri tasarımı, Siemens, Durag, Gasmel, Enotec gibi alanında öncü dünya markalarının ortaklığında en iyi çözümleri sunmaktadır. Uzman teknik kadromuz sayesinde, yönetmeliklere ve uluslararası standartlara uygun SEÖS ve endüstriyel prosese özel gaz analiz sistemlerinin projelendirilmesi, entegrasyonu ve devreye alım işlemleri gerçekleştirilmektedir.



Ateşleme ve Monitörleme, Suda Yağ Tespit, Endüstriyel Vana Sistemleri:

Yanma Teknolojileri bölümü olarak alanında uzman Durag, Hegwein, Smitsvonk, Kühme ve LDI markalarının ürünleri ile tecrübemizi birleştirerek çözüm odaklı hizmet vermekteyiz. Satış öncesi saha ziyaretlerinde tecrübeli ekibimiz tarafından sorularınız yanıtlanarak, uygulamaya özel, ihtiyaca yönelik en doğru çözümleri, kısa süre içerisinde sunmaktayız.

Teknik Hizmetlerimiz



- Projelendirme & Danışmanlık
 - Devreye Alma & Montaj
 - Kalibrasyon
 - KGS3
 - Bakım & Servis
 - HovaCAL Doğrusallık Testleri
 - NOx Dönüştürücü Verimlilik Testi
 - Toz Analizörlerine Doğrusallık Testi
 - Eğitim
 - Uzaktan Destek

Birikimlerimizin ve tecrübelerimizin ışığında, kaliteli ürünlerimiz ve çözümlerimiz ile yıllardır müşterilerimizin yanında yer alıyoruz. Firmamız temsil ettiği ürünler ile ilgili ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası, TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi'ne sahip olup, satışını yapmış olduğu tüm cihaz ve sistemlerin kalibrasyon ve bakım hizmetlerini, kendi bünyesinde bulunan uzman teknik servis kadrosu ile sağlamaktadır.

Teknik ekibimiz ex-proof ekipman montaj ve bakım eğitimi almış olup, TÜV AUSTRIA TURK tarafından başarılı bulunarak sertifikalandırılmıştır. Çalışmalarını İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuat ve gerekleri doğrultusunda yürütmekte olan firmamız, bu doğrultuda OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı sertifikasına da sahip olup 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuattaki tüm yasal ve teknik gerekleri yerine getirmektedir. Tüm birimlerini yenilikçi düşünceyle organize eden firmamız, satışını ve entegrasyonunu yaptığı ürünlerle ilgili satış sonrası hizmetleri yürüten Teknik Hizmetler ekibiyle de rakipsiz hizmetlerini sürdürmektedir.



Teknik Hizmetlerimiz



Projelendirme & Danışmanlık

En güncel yönetmelik ve tebliğlere göre sistem tasarımları en son teknoloji ürünler kullanılarak yapılır. Geniş ürün portföyü ile zamanın mevzuatlarını karşılayan en ideal, en doğru ve en uzun ömürlü sistem ekipmanları tercih edilir. Bu kapsamda müşteriler bilgilendirilir, projenin her aşamasında gerekli danışmanlık desteği verilir.



Devreye Alma & Montaj

Alanında uzman personelin yer aldığı geniş kadromuzla gerekli montaj ve devreye alım faaliyetleri başarıyla gerçekleştirilir. En doğru ve uzun ömürlü montaj malzemesi tercih edilir. Devreye alım sonrası yapılacak bakımlarda kolay erişim ve müdahaleler düşünülerek montajlar gerçekleştirilir.



Eğitim

Eğitilmiş uzman kadromuzla sahada uygulamalı ve teorik eğitimler verilebilmektedir. Eğitim içeriği bir cihaz, bir sistem, bir yönetmelik veya standart özelinde, tercihe göre yerinde veya online olarak yapılabilmektedir.



Teknik Hizmetlerimiz



Bakım & Servis

Bölgesel yapılanmalı deneyimli kadrosuyla tüm Türkiye'ye ve yurtdışındaki müşterilerimize gerekli bakım ve servis desteğini en hızlı şekilde sunabilmekteyiz. İstanbul merkez ile beraber, Adana, İzmir ve Karabük'te yerleşik bulunan ekiplerimizle, müşterilere en hızlı servis hizmeti sağlanabilmektedir. Geniş yedek parça ve sarf stoku ile arızalara en hızlı müdahale hedefler içinde bulunmaktadır.



Kalibrasyon

Portföyümüzde yer alan gaz dedektörleri ve gaz analizörlerinin güvenli ve doğru ölçüm yapmasını sağlamak için kalibrasyon hizmetimiz bulunmaktadır. Çözüm ortağı olduğumuz markaların yetkili birimleri tarafından eğitim verilmiş bakım ekiplerimiz, sahada veya teknik serviste bu hizmeti sertifikalı uygun gazlarla verebilmektedir.



KGS3

EN14181 standardı ve 2011 tarihli SEÖS Tebliği kapsamında belirtilen KGS3, işletmeler için zorunlu hale gelmiştir. Ayda en az 1 kere gerçekleştirilmesi gereken bu sistem prosedürleri uzman ve tecrübeli bakım ekibimizle sorunsuz ve eksiksiz yapılabilir. İşlem sırasında KGS3 kapsamı dışında çıkan ekstra arızalara müdahale edilebilmektedir.



Uzaktan Destek

Hem projelendirme ve danışmanlık faaliyetlerimizde, hem de bakım ve servis faaliyetlerimizde müşterilerin beklentilerini hızlıca karşılayabilmek için uzaktan destek hizmetleri de sunulmaktadır. Anlık talep ve arızalarda telefonla destek yanında, uzaktan erişim programları da aktif olarak kullanılabilir.



Teknik Hizmetlerimiz



HCl, HF, NH₃, Hg Parametrelerine HovaCAL ile Doğrusallık Testleri

Kalite Güvence Sistemi 2 (KGS2) ve Yıllık Geçerlilik Testi (YGT) işlemleri sırasında buhar fazında (ıslak) gaz üretilerek, HCl, HF, NH₃, Hg parametrelerinin doğrusallık testinin yapılması hizmetidir.



NOx Dönüştürücü (NO₂-NO Converter) Verimlilik Testi

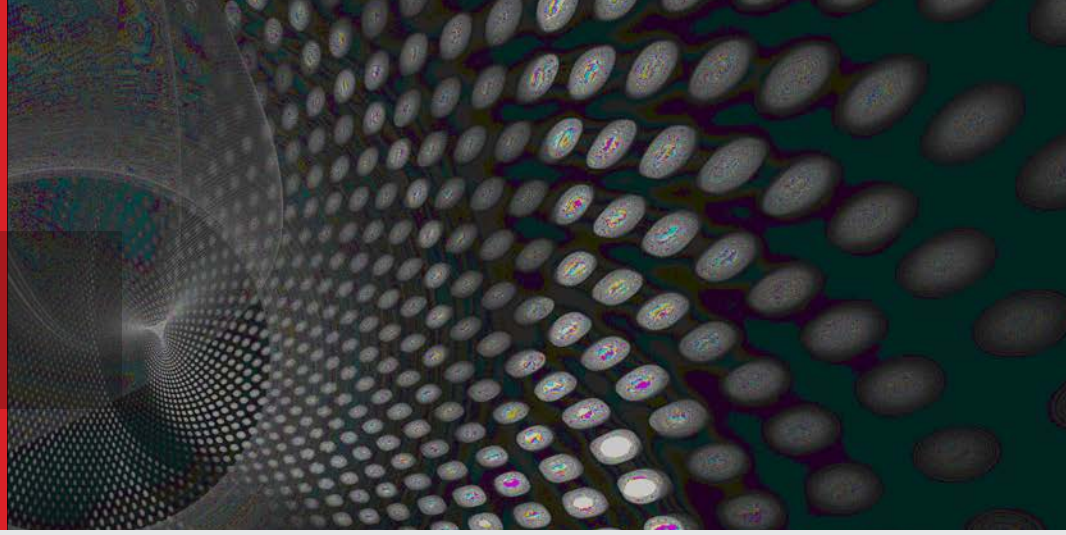
NO₂-NO dönüştürücülerin (NO₂-NO Converter) içeriğinde yer alan karbon, silikon veya metal gibi farklı malzemelerden imal edilmiş katalist kartuşların zamana ve prosese bağlı olarak değişen verimliliklerinin tayini işlemidir. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yayınladığı SEÖS tebliği gereği endüstri tipine bağlı olarak 3 veya 6 ayda bir yapılması gereken zorunlu testlerdir.



Toz Analizörlerine Test Kitleri ile Doğrusallık Testi

Kalite Güvence Sistemi 2 (KGS2) ve Yıllık Geçerlilik Testi (YGT) işlemleri sırasında baca gazı toz cihazlarının referans malzeme ile doğrusallık testinin yapılması hizmetidir. Sadece Durag marka toz ölçüm cihazlarına bu hizmet verilebilmektedir.

Set Teknik Akademi



Gaz Kütüphanesi

Toksik, boğucu veya alev alan gazların özelliklerini, terminolojilerini, zararlarını ve tespitlerini paylaştığımız Gaz Kütüphanesi sayfamızda, Amonyak (NH_3), Karbonmonoksit (CO), Karbondioksit (CO_2), Hidrojen sülfür (H_2S), Metan (CH_4) gibi birçok gaz hakkında bilgi vermekteyiz. Düzenli olarak gaz bilgisi eklediğimiz web sitemizdeki Gaz Kütüphanesi sayesinde müşterilerimizin gazlar ile ilgili daha detaylı bilgi sahibi olmasına yardımcı oluyoruz.



Webinar

Çeşitli konularda ve farklı sektörlerde özel yaptığımız webinarların video kayıtlarına ulaşabileceğiniz web sitemizdeki Webinar sayfası ile müşterilerimizin sorularını cevaplayarak sektörel konulardaki ayrıntılara ışık tutuyoruz.



Sözleşmeli Müşterilere Eğitimler

Satış sonrası hizmetler sözleşmeli müşterilerimize sunduğumuz ayrıcalıklarımız kapsamında 6 ayda bir online eğitim veriyoruz. Siz de sözleşmeli müşterimiz olarak birçok ayrıcalığımızdan faydalanabilirsiniz.



Eğitimler

Konulara ve sektörlerde özel yapılacak, teknik içerikli online eğitimlere ulaşabileceğiniz platformumuzu ziyaret edebilirsiniz.

Teknik Hizmetlerimiz

Sözleşmeli Müşterilerimize Sunduğumuz Ayrıcalıklar



6 ayda bir verilecek konuya özel online eğitimler



Geniştirilmiş sarf ve yedek stokları



Ücretsiz saha keşif ve danışmalık hizmeti



Bakım tarihlerinin takibi



Bölge yapılanması ile hızlı servis desteği



Uzman, yetkili personel desteği



Ücretsiz ara bakım hizmeti



Uzman ekip tarafından telefonda destek



Yazılım bakımları ile günlük online veri takibi ve kontroller



Üretici firmaların güncellemelerinden ilk haber imkânı ve ekibimiz tarafından hızlı destek

Müşterilerimizin Gözünden Biz



Öncelikle şunu belirtmeliyim ki, şirketiniz ile uzun yıllar çalışmamızda en büyük pay sahibi Teknik Hizmetler & Servis departmanınızdır. Birçok şirketin kendine ait ekipmanında tahmin edersiniz ki sorunlar yaşanmaktadır. Bizim gibi endüstri tesislerinde 7/24 ilgili SEÖS cihazını çalıştırma zorunluluğu olduğu için bu servis, gerek hizmet anlamında gerekse bilgi anlamında bizlerin en çok destek almaya ihtiyaç duyduğu departman olarak öne çıkmaktadır. Öncelikle teknik hizmetler ve servis ekibinize sonra şirketinize, işin boyutuna göre öncelikle maddiyat içermeden işin hacminden ve maddiyatından bağımsız şekilde hızlı aksiyon alarak sorunsuz çalışabilmemiz adına bizleri tesislerimizde desteklediğiniz için şirketim ve şahsım adına teşekkürlerimizi sunarım.

Mert Koral - İşletme Performans ve Süreç İzleme Sorumlusu - Ineva Çevre Teknolojileri A.Ş.

Tedarikçimiz, çözüm ortağımız ve anlaşmalı servisimiz olarak gerek bakım gerekse arıza durumlarında sağlamış olduğunuz teknik destek ve malzeme tedariki konusunda firmanız Set Teknik'ten duyduğum memnuniyeti dile getirmek istedim. Gaz analiz, toz ölçüm ve kamera gibi kullandığımız cihazlarınızla ilgili her zaman yanımızda olduğunuz için teşekkür ederim.

Hasan Ağan - Elektronik Bakım Ustabaşı - Batisöke Söke Çimento Sanayii T.A.Ş.

Set Teknik firması olarak baca gazı emisyon sistemi ve periyodik bakım hizmetlerini teknik ekibinizle beraber profesyonel bir şekilde sağladığınız için teşekkür ederim.

Mustafa Hakan Gezin - Bakım Planlama Şefi - Adaçal Endüstriyel Mineraller San. ve Tic. A.Ş.

Firmanız ile Menderes Tekstil A.Ş. olarak uzun yıllardır birlikte çalışmaktayız. Bu uzun yıllardır süren birliktelikteki en büyük pay sahibi sorun ve sıkıntı yaşadığımızda kesintisiz ve hızlı çözüm üretebilen, insan ilişkileri iyi, güler yüzlü ve çözüm odaklı yaklaşımı ile teknik hizmetler ve servis departmanınızdır. Biliyorsunuz ki ekipmanlarımızı 7 gün 24 saat çalışır durumda tutmak oldukça meşakkatli ve zor bir iş. Bu yolda yardımımıza koşan öncelikle teknik hizmetler ve servis ekibinize daha sonra şirketinize teşekkürlerimizi sunuyor, birlikte uzun yıllar çalışmayı diliyoruz.

Güngör Güler - Çevre Güvence Yöneticisi - Menderes Tekstil A.Ş. **Harun Mustak** - Çevre Güvence Mühendisi - Menderes Tekstil A.Ş.

Set Teknik olarak çözüm ortağımız ve anlaşmalı servisimiz olarak arızalarda ve bakımlarda bize karşı göstermiş olduğunuz hassasiyetten dolayı duymuş olduğumuz memnuniyeti söylemek istedim. Yanımızda olduğunuz için teşekkür ederim,

Erdal İzmirli - Üretim Mühendisi - Kimtaş Kireç San. ve Tic. A.Ş.

Referanslarımız





teknik emniyet ve
çevre teknolojileri

20 YIL

SOLUTIONS THAT PROTECT

T. +90 216 577 51 05

bilgi@setteknik.com.tr

www.setteknik.com.tr